

## AYUDA HUMANITARIA

## Las ONG's observan a los operadores logísticos para mejorar su eficiencia

Las organizaciones buscan nuevas fórmulas para preparar su cadena de suministro a las emergencias

A. G. Barcelona

Organizaciones humanitarias de la entidad de Médicos sin Fronteras y Acnur mostraron en el SIL la trascendencia de los servicios logísticos para desarrollar su actividad de ayuda internacional. En una jornada organizada por la Asociación para la Búsqueda de la Excelencia Logística (ABE-L), representantes de estas entidades mostraron la estrategia de aprovisionamiento de materiales que están llevando a cabo en diferentes países del mundo, pero evidenciaron también el amplio margen de mejora que existe en estas organizaciones para optimizar su cadena de suministro.

El más contundente fue el responsable logístico de Acnur, Eduardo Rodríguez, que aseguró que "estamos muy retrasados en materia logística. Actuamos como bomberos que trabajan apagando incendios y necesitamos más eficiencia". En su opinión, el sector humanitario debe "aprender mucho del sector privado para mejorar el servicio". "Aunque me cueste decirlo, todavía tenemos



Juan Ramón Rodríguez, de ABE-L, (izq.) junto a David Noguera / NACHO VAQUERO

Desde Acnur aseguran que están preparados para desplazar la ayuda necesaria para 600.000 personas en un plazo de 72 horas

que desarrollamos mucho", explicó Rodríguez, que considera, por ejemplo, necesaria la introducción de los códigos de barras en los materiales de ayuda. "En el sector privado tienen un cliente, pero la gente a la que prestamos servicio no se queja", por lo que considera que esta falta de comunicación ha ralentizado el desarrollo logístico de las organizaciones humanitarias.

Esta autocrítica conviene contextualizarla a las circunstancias con

las que operan estas ONG's, como explicó David Noguera, responsable de Emergencias de Médicos sin Fronteras. "Actuamos en situaciones de emergencia, por lo que afecta mucho a la logística, ya que no está planificada". Su labor consiste, por tanto, en anticiparse a los acontecimientos mediante "un estudio constante de búsqueda de alertas para realizar una evaluación". Y si deciden actuar, disponen ya de un stock de productos siempre preparado para desplazarse a cualquier destino. "Tenemos una forma de actuar eficaz pero no es eficiente", reconocía Noguera.

El representante de Médicos sin Fronteras coincidió, de esta forma, en admitir la oportunidad de mejora del sector humanitario en el ámbito logístico. Uno de los puntos que

señaló, por ejemplo, es incrementar la coordinación de la cadena de suministro de las entidades especializadas en esta labor. "Supongo que nos gusta preservar nuestra independencia", explicó Noguera. En este sentido, el responsable de Emergencias de esta ONG señaló que el mantenimiento a temperatura controlada es el principal reto logístico al que se enfrentan en su cadena internacional de suministros.

Desde Acnur ofrecieron algunos datos que evidencian la magnitud de la logística que pueden llegar a desplazar estas organizaciones. Eduardo Rodríguez aseguró que desde las siete plantas que esta entidad tiene localizadas en todo el mundo, están preparados para "ofrecer una respuesta a 600.000 personas en un plazo de 72 horas". ■

## SOSTENIBILIDAD

## El CEL apuesta por mitigar el impacto ambiental de la distribución urbana

El Centro Español de Logística (CEL) ha presentado en el SIL 2014 un conjunto de medidas para la mejora del impacto ambiental en la distribución urbana de mercancías. Ramón García, director de Innovación y Proyectos del CEL, ha hecho especial hincapié en la necesidad de una concienciación medioambiental, ya que "España es de los países

que más contamina". También, ha matizado que en todo el proceso de la cadena de suministros hay muchos factores que perjudican al medio ambiente (los envases, el transporte, la logística inversa, etc).

Entre las medidas innovadoras que propone el CEL, está el uso de medios alternativos de transporte, como podría ser el intermodal,

la externalización de algunas actividades logísticas, el uso de la tecnología o la implementación de nuevos conceptos de entrega de mercancías, entre muchos otros. También se añade a estas propuestas, el concepto de las smartcities, o ciudades inteligentes. Para ello, la jornada contó con la exposición de varios proyectos en marcha, como

## SANIDAD



Ramón García, responsable del CEL, junto al resto de participantes / N.V.

## La falta de sinergias resta eficiencia a la logística sanitaria

El nuevo Real Decreto provoca desacuerdo entre los profesionales

E. de J. Barcelona

La falta de sinergias y de comunicación entre los proveedores y las farmacias y hospitales resta competitividad al sector logístico. La jornada Pharma & Health celebrada en el marco del SIL, puso sobre la mesa que el nuevo Real Decreto 782/2013 que regula la cadena de suministro de medicamentos, provoca discrepancias entre los profesionales del sector. En opinión de Jordi Montserrat, responsable de Aprovisionamiento, Transportes y Calidad de Fedefarma, "somos un sector en el que solemos hablar poco entre nosotros y, a veces, se pierden las sinergias".

Las empresas de transporte y temperatura controlada, la trazabilidad, las compras, y la sostenibilidad fueron los principales temas a debatir durante el encuentro. En lo que al mantenimiento a temperatura controlada se refiere, Ramón García, director de Proyectos e Innovación del CEL, destacó que ninguna compañía de transporte cumple con los requisitos de la nueva legislación, cuyo objetivo es mantener el estado de conservación del medicamento a lo largo de la cadena de distribución. A este respecto, Fran-

Desde el CEL destacan que ninguna compañía cumple actualmente con los requisitos de transporte y temperatura controlada

cesc Gómez, consejero delegado de Biomedical Logistics y de Excel Cool Services, explicó que "distribuir en la última milla con cuatro tipos de temperatura diferentes y con un solo vehículo es prácticamente imposible. Además, representa un coste que tal vez la industria farmacéutica no esté dispuesta a asumir".

Respecto a la trazabilidad, Ramón Bonet, director adjunto de la división de Farmacias y Supply Chain de Sanofi, destacó el uso de Datamatrix como sistema de trazabilidad para evitar la falsificación de medicamentos. Sin embargo, más que concentrarse en detectar posibles falsificaciones, el principal objetivo de los sistemas de trazabilidad debería ser "conocer la fecha de caducidad de lo que suministramos a nuestros pacientes". ■



por ejemplo los que ha desarrollado Telefónica. José Luis Núñez Freile, responsable de Desarrollo de Negocio de la delegación de esta empresa en España, ha explicado que "la idea de las smartcities es una transformación urbana, dotando el espacio con infraestructuras, redes y soluciones inteligentes". En este sentido, se recogen medidas como servicios orientados a la disminución de la densidad del tráfico y tiempos de conducción así como la optimización de rutas, y por consiguiente de las emisiones de CO<sub>2</sub>. A lo largo de la jornada también se presentaron más proyectos encaminados a dar soluciones con esta misma finalidad de preservación medioambiental. ■